

## SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT DENSO INDONESIA

**Mila Shania**

Universitas Satya Negara Indonesia

[mila.shania11@gmail.com](mailto:mila.shania11@gmail.com)

**Abdul Kholiq**

Universitas Satya Negara Indonesia

[abdulkholiq@usni.ac.id](mailto:abdulkholiq@usni.ac.id)

**Agung Priambodo**

Universitas Satya Negara Indonesia

[agung\\_ftti@yahoo.co.id](mailto:agung_ftti@yahoo.co.id)

---

### **Keywords**

*Suggestion System;  
Performance  
Appraisal;  
Denso Indonesia;  
Information System.*

---

### **ABSTRACT**

Employee performance appraisal is one of the things that can motivate employees to continue to work well and provide high loyalty to the company. Performance appraisal at PT Denso Indonesia is carried out once a month by making a suggestion system regarding problems that occur during work. The process of obtaining employee performance appraisals has several requirements set by the company, such as submitting a suggestion system that contains ideas or solutions to problems that occur, always attending meeting that discuss the suggestion system, and attendance without being absent. The assessment that will be carried out by the supervisor is still subjective and not transparent so that employees do not know the overall value of the performance appraisal. To facilitate employee performance appraisal, is is necessary to design an information system that can display the entire assessment and can also be seen by employees.

---

### **Kata kunci**

---

### **ABSTRAK**

---

---

Penilaian kinerja karyawan merupakan salah satu hal yang dapat memotivasi karyawan untuk terus bekerja dengan baik dan memberikan loyalitas yang tinggi kepada perusahaan. Penilaian kinerja karyawan pada PT Denso Indonesia dilakukan setiap satu bulan sekali dengan membuat suggestion system atau sumbang saran mengenai masalah-masalah yang terjadi selama bekerja. Proses untuk mendapatkan penilaian kinerja karyawan mempunyai beberapa kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan, seperti mengajukan suggestion system yang berisi ide atau solusi untuk masalah-masalah yang terjadi, selalu mengikuti meeting yang membahas tentang suggestion system tersebut, dan kehadiran yang tidak ada mangkir. Penilaian yang nantinya akan dilakukan oleh atasan ini masih bersifat subjektif dan belum transparan sehingga karyawan tidak mengetahui nilai keseluruhan dari penilaian kinerja tersebut. Untuk memudahkan penilaian kinerja karyawan tersebut maka diperlukannya perancangan sebuah sistem informasi yang dapat menampilkan keseluruhan penilaian dan juga dapat dilihat oleh para karyawan.

---

## **PENDAHULUAN**

Pada PT Denso Indonesia penilaian kinerja karyawan dilakukan secara rutin setiap sebulan sekali, untuk melakukan penilaian kinerja karyawan ini perusahaan mempunyai syarat atau kriteria khusus yang harus dilakukan oleh para karyawan. Penilaian kinerja karyawan ini dilihat dengan melakukan kegiatan pengajuan suggestion system atau sumbang saran perbaikan, selalu mengikuti meeting, dan tidak ada kehadiran yang mangkir dalam bekerja. Proses pengajuan suggestion system sebagai bentuk penilaian kinerja karyawan masih menggunakan form dokumen dan karyawan harus menuliskan suggestion system dan ide mereka dalam form dokumen tersebut untuk kemudian diajukan kepada admin sehingga hal ini membuat proses penilaian kinerja karyawan membutuhkan banyak waktu. Untuk proses penilaian kinerja karyawan juga masih bersifat belum transparan. Di mana para karyawan tidak mengetahui nilai keseluruhan dari penilaian yang diberikan atasan dan total jumlah reward masing-masing karyawan yang diberikan.

Berdasarkan situasi tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi penilaian kinerja karyawan pada PT Denso Indonesia, dengan tujuan untuk memudahkan karyawan dan atasan dalam melakukan penilaian kinerja dengan waktu yang efisien.

## **METODE PENELITIAN**

### Metode Perancangan Sistem

Pada metode perancangan sistem ini penulis memilih metode waterfall, metode ini merupakan sebuah proses untuk pengembangan perangkat lunak dan metode ini dirasa sesuai dengan perancangan yang akan penulis rancang serta cocok untuk sistem yang memiliki tahapan yang saling memiliki pengaruh penting seperti analisa kebutuhan, desain sistem, perancangan program, pengujian program, sampai penerapan program.

### Metode Pengumpulan Data

Adapun metode yang dipakai dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Metode ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada PT Denso Indonesia mengenai proses penilaian kinerja karyawan dan mengamati sistem yang sedang berjalan.

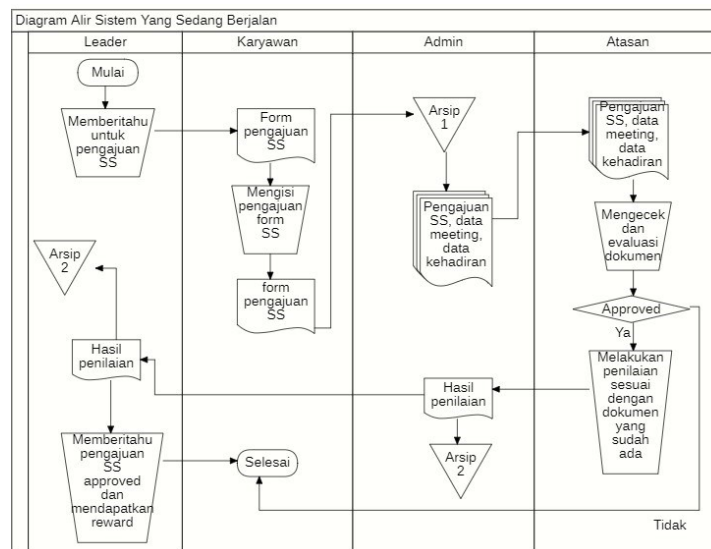
2. Wawancara

Untuk pengumpulan data dan informasi penulis melakukan wawancara terhadap pihak yang bersangkutan mengenai objek yang akan diteliti terkait sistem penilaian kinerja karyawan.

3. Studi Literatur

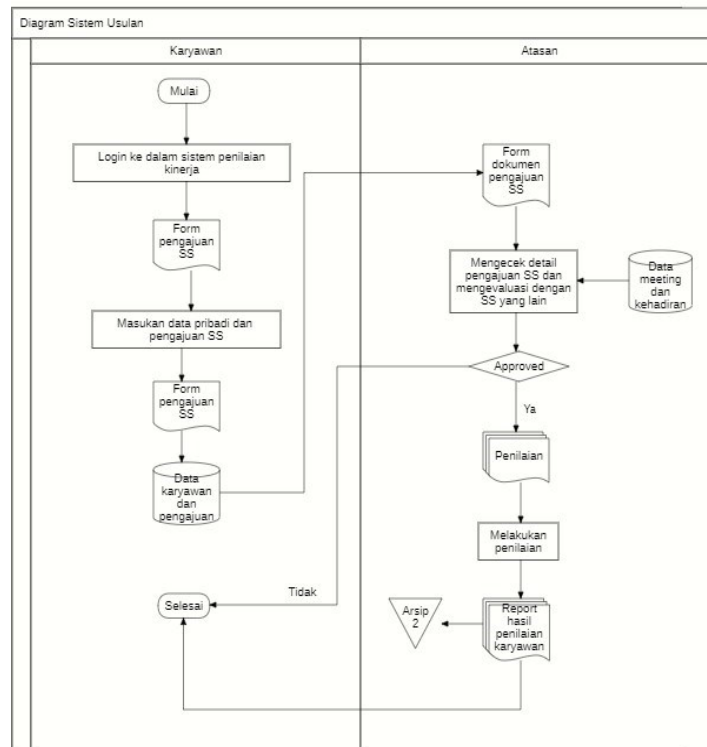
Dalam hal ini pengumpulan studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan berbagai sumber dengan melakukan pendalaman seperti pada artikel, e-book, jurnal, karya tulis ilmiah, maupun studi literatur lainnya yang berkaitan dengan sistem penilaian kinerja karyawan.

### Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan



Gambar 1. Aliran Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan

### Aliran Sistem Informasi Usulan

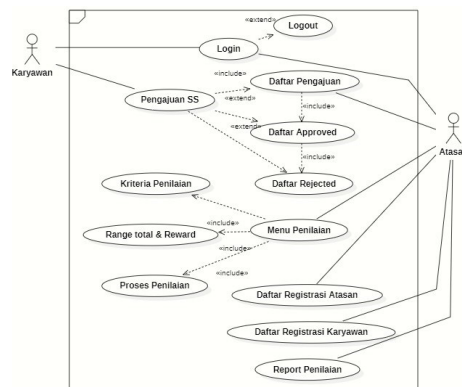


Gambar 2. Aliran Sistem Informasi Usulan

## HASIL DAN PEMBAHASAN

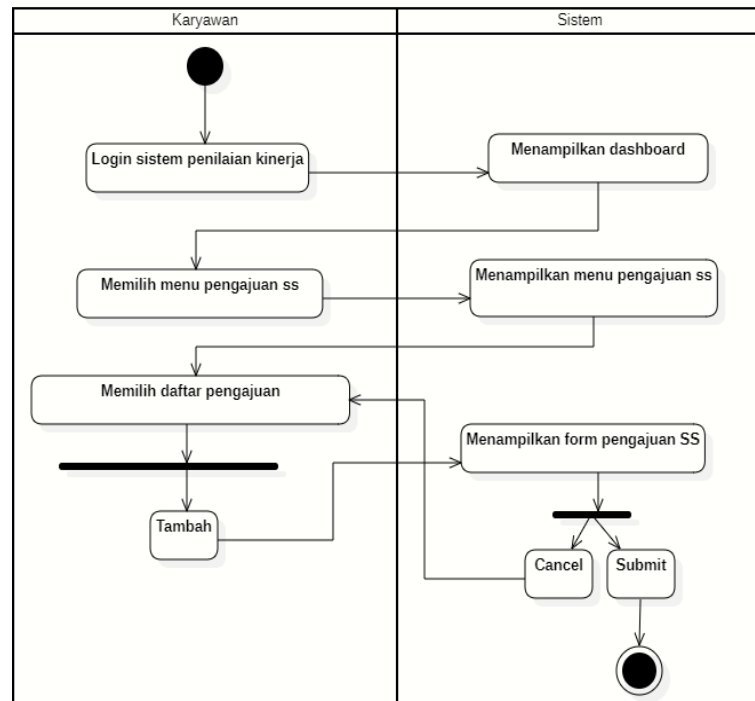
### Perancangan Sistem

#### Use Case Diagram



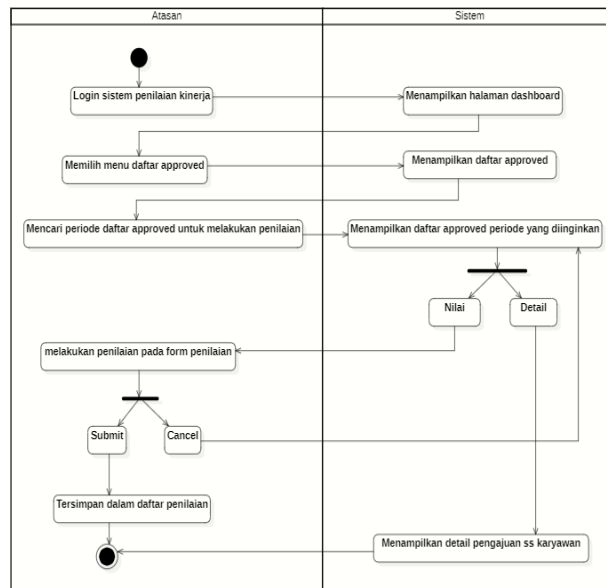
Gambar 3. Use Case Diagram Penilaian Kinerja Karyawan

## Activity Diagram Karyawan



Gambar 4. Activity Diagram Pengajuan SS

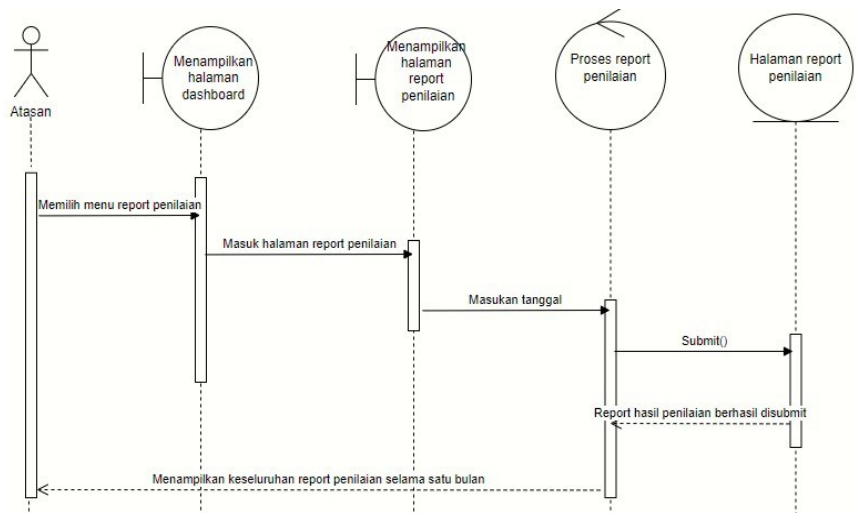
## Activity Diagram Penilaian Atasan



Gambar 5. Activity Diagram Penilaian Kinerja

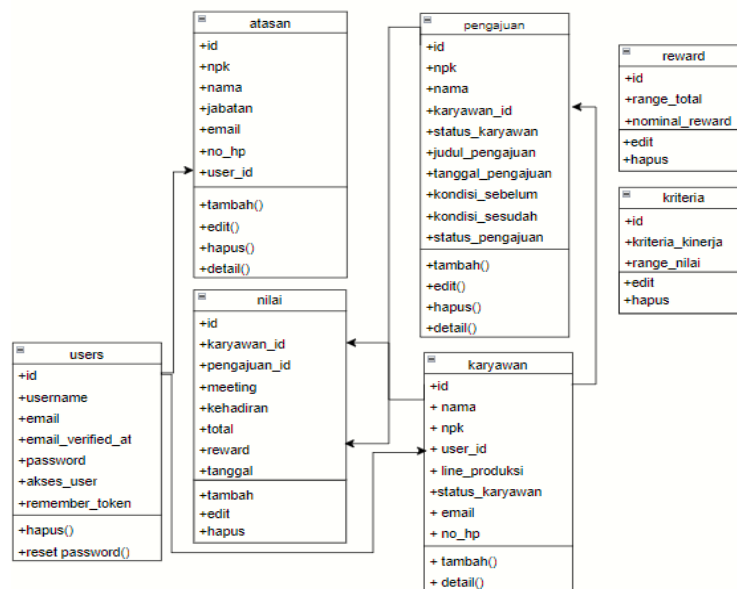
## Sequence Diagram

### Sequence Diagram Report Hasil Penilaian Atasan



Gambar 6. Sequence Diagram Report Hasil Penilaian Atasan

### Class Diagram



Gambar 7. Class Diagram

## Kriteria Penilaian

### *Kriteria Beserta Range Penilaian*

Tabel 1. Kriteria dan Range Penilaian

No	Kriteria Penilaian Kinerja	Range Penilaian
1	Pengajuan <i>suggestion system</i> (Sumbang saran)	10-40
2	Meeting	5-20
3	Kehadiran	10-30

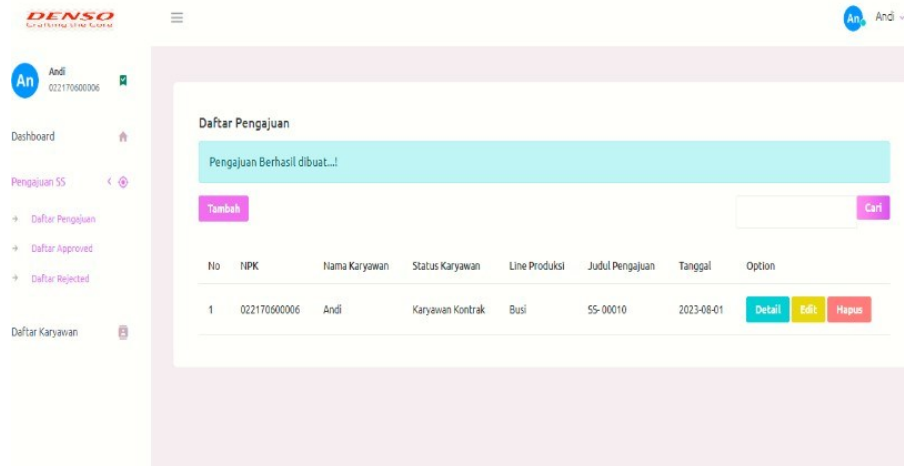
### *Range Total Penilaian Dan Reward*

Tabel 2. Range Total dan Reward

No	Range Total Penilaian	Nominal Reward
1	<50	Rp. 25.000
2	51-80	Rp. 35.000
3	81-100	Rp. 50.000

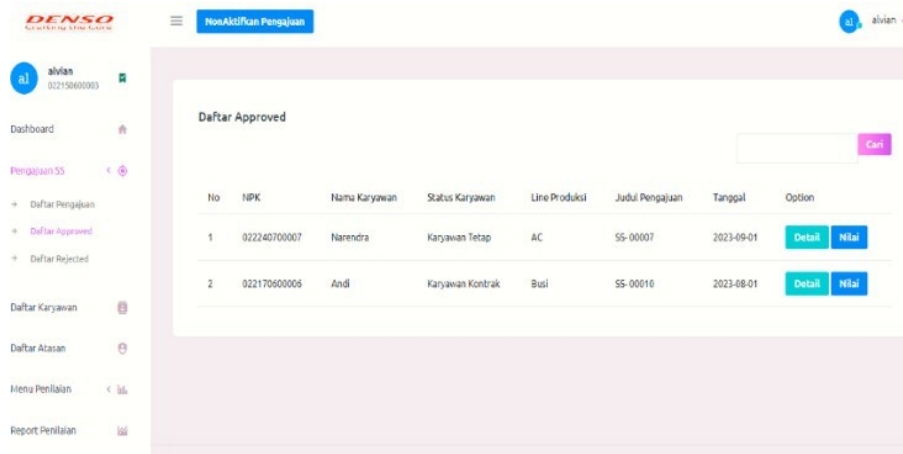
## *Implementasi Tampilan Antarmuka Sistem*

### Tampilan Halaman Pengajuan SS Karyawan



Gambar 8. Tampilan Halaman Pengajuan SS Karyawan

### Tampilan Halaman Approved Atasan



Gambar 9. Tampilan Halaman Daftar Approved

### Tampilan Form Penilaian Atasan

Gambar 10. Tampilan Halaman Form Penilaian Kinerja

### Tampilan Halaman Daftar Hasil Penilaian Atasan

No	Nama Karyawan	Line Produksi	Kriteria Penilaian Kinerja						Option
			Pengajuan	Kehadiran	Meeting	Total	Reward	Tanggal	
1	jonatan	Filter	10	10	40	60	35000	2023-06-22	Edit Hapus
2	Andi	Busi	20	10	25	55	35000	2023-07-20	Edit Hapus
3	Narendra	AC	20	5	10	35	25000	2023-07-27	Edit Hapus
4	mila	AC	10	20	15	44	25000	2023-08-03	Edit Hapus



Gambar 11. Tampilan Halaman Proses Penilaian

Tampilan Halaman Cetak Report Atasan



**PT DENSO INDONESIA**  
 Jl. Kalimantan Blok E 1-2 Kawasan Industri MM2100  
 Cikarang Barat, Bekasi 17520, Indonesia  
 Tel: (62-21) 8980303

---

Laporan Hasil Penilaian Kinerja Karyawan  
 Periode : 1 July 2023 - 31 August 2023

Print

No	Nama Karyawan	Line Produksi	Kriteria Penilaian Kinerja					
			Pengajuan	Kehadiran	Meeting	Total	Reward	Tanggal
1	Andi	Buli	20	10	25	55	35000	2023-07-20
2	Narendra	AC	20	5	10	35	25000	2023-07-27
3	mila	AC	10	20	15	44	25000	2023-08-03

Diperiksa

Bekasi,  
 3 August 2023

Ditandatangani

Gambar 12. Tampilan Halaman Daftar Report Penilaian

## KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan secara mendalam, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem penilaian kinerja yang dibangun telah berhasil untuk memudahkan proses penilaian yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dilakukan secara terkomputerisasi.
2. Memudahkan para karyawan untuk melakukan pengajuan suggestion system dan memudahkan atasan untuk menampilkan hasil keseluruhan penilaian menjadi transparan pada sistem.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agustini, W. J. (2019). Sistem E-Learning Do'a Dan Iqro' Dalam Peningkatan Proses Pembelajaran Pada TK Amal Ikhlas. *Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer dan Informasi*, 154-159.
- [2] Wivadario Wilana, H. P. (2019). Perancangan Program Apresiasi Dan Penghargaan Bagi Pegawai PT X Berbasis Web Pada HRMS Dengan Metode Waterfall. *Sistem Informasi Dan Teknologi (Sitech)*.
- [3] Amirullah, P. D. (2020). Implementasi Kaizen Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *AKADEMIKA*, Vol. 18, No. 1.
- [4] Rita Komalasari, S. S. (2020). Perancangan Aplikasi Form Penilaian Kinerja Karyawan PT Daya Adicipta Motora. *Sistem Informasi, J-SIKA*, 42-49.

- [5] Yananto Mihadi Puta, S. M. (2020). Implementasi Diagram Aliran Data Untuk Perusahaan Kecil Pada PT Zebra Azaba Industries. *Pusat Bahan Ajar dan E-Learning*, 1-16.
- [6] Anwar Sanusi, D. N. (2021). Sistem Infomasi Suggestion System Pada PT Astra Otoparts TBK Berbasis Java. *Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)*, Vol. 03, No. 02, ISSN 2715-8756.
- [7] Iorhen, P. T. (2021). Suggestion System (Kaizen Teian): Effective Tool For Employee Participation In Contemporary Organizations. *International Jurnal Of Management Studies and Social Science Research*, 307-317.
- [8] Joko Sutrisno, V. K. (2021). Aplikasi Pendukung Pembelajaran Bahasa Inggris Menggunakan Media Lagu Berbasis Andorid. *Comaise*, 31-41.
- [9] Rahayu, S. (2021). Perancangan Sistem Informasi Kinerja Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Sasaran Kerja Pegawai Dengan Model Web Based Application (Studi Kasus : Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Kuantan Singingi) . *Perencanaan, Sains, Teknologi, dan Komputer*, 274- 285.
- [10] Linda Norhan, N. S. (2022). Perancangan Aplikasi Pegelolaan Dan Evaluasi Kinerja Pegawai Paud Ar-Rosyidin Berbasis Web. *Manajemen Sistem Informasi*, Vol. 01, No. 01.
- [11] Theo Gregorius P, A. U. (2022). Perancangan Dan Pembuatan Sistem Infomasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Angkasa Pura 1 Berbasis Web. *Manajemen Informatika Jayakarta*, 208-215.
- [12] Heny Apriyanti, K. S. (2023). Sistem informasi Kinerja Pegawai Berbasis Web DiPolda Jambi. *Manajemen Sistem informasi*, 94-104.
- [13] Iftitakul Baroroh, A. S. (2023). Pengaruh Penilaian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Pengembangan Karir Karyawan. *Journal Of Student Research (JSR)*, 461-478.