

## SISTEM INFORMASI BANTUAN SOSIAL DI KABUPATEN LANDAK BERBASIS WEB

Cresensia Devi<sup>1,\*</sup>, Moh. Badri Tamam<sup>2</sup>,

<sup>1</sup> Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Widya Dharma Pontianak  
; e-mail: [cresensia.devi@widyadharm.ac.id](mailto:cresensia.devi@widyadharm.ac.id)

<sup>2</sup> Teknik Informatika; Fak. Teknik Universitas Islam Madura;  
e-mail: [badri.uimadura@gmail.com](mailto:badri.uimadura@gmail.com)

Tgl. Diterima	Tgl. Revisi	Tgl. Disetujui	Tgl. Terbit
29 Agustus 2023	21 September	30 September 2023	5 Oktober 2023

### ABSTRACT

*Government programs in the form of social assistance (bansos) are an important step in efforts to improve people's welfare. This assistance aims to meet basic needs and improve the standard of living of recipients. In Landak District, the Local Government is committed to expanding social assistance programs to overcome poverty. However, there are obstacles in the distribution of social assistance, such as inaccurate inclusion of beneficiary data, beneficiaries who have died are still registered, and multiple distribution errors. This results in potential problems and public complaints about the distribution of social assistance.*

*To overcome these problems, it is necessary to develop a web-based social assistance distribution system by utilizing computer technology and a strong security system. Data on the poor population was obtained through integrated verification and validation of social welfare data in each village using the SIKS-NG application which was then stored in a database. This system can manage data on social assistance from the local government of Landak Regency and West Kalimantan Province, and apply the principle that one family only gets one assistance in one period.*

*The purpose of this research is to design an information system that helps the Landak Regency government in distributing social assistance so that it is right on target. This research is expected to provide benefits in improving the quality of social assistance distribution services by the Landak Regency government, to be more efficient and accurate.*

**Keywords:** *Information Systems, Help, Web, Social*

### ABSTRAK

Program pemerintah berupa bantuan sosial (bansos) merupakan langkah penting dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Bantuan ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan dasar dan meningkatkan taraf hidup penerima. Di Kabupaten Landak, Pemerintah Daerah berkomitmen untuk memperluas program bantuan sosial guna mengatasi kemiskinan. Namun, terdapat kendala dalam penyaluran bansos, seperti inklusi data penerima yang tidak akurat, penerima yang sudah meninggal tetap terdaftar, dan kesalahan penyaluran ganda. Hal ini mengakibatkan potensi masalah dan pengaduan masyarakat terhadap distribusi bansos.

Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan pengembangan sistem distribusi bansos berbasis web dengan memanfaatkan teknologi komputer dan sistem keamanan yang kuat. Data masyarakat miskin diperoleh melalui verifikasi dan validasi data terpadu kesejahteraan sosial di setiap desa menggunakan aplikasi SIKS-NG, yang kemudian disimpan dalam database. Sistem ini dapat mengelola data bantuan sosial dari pemda Kabupaten Landak dan provinsi Kalimantan Barat, serta menerapkan prinsip satu keluarga hanya mendapatkan satu bantuan dalam satu periode.

Tujuan penelitian ini adalah merancang sistem informasi yang membantu pemda Kabupaten Landak dalam distribusi bansos agar tepat sasaran. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat dalam meningkatkan kualitas pelayanan distribusi bantuan sosial oleh pemda Kabupaten Landak, lebih efisien dan akurat.

**Kata kunci:** Sistem Informasi, Bantuan, Web, Sosial

---

## **PENDAHULUAN**

Program pemerintah berupa bantuan sosial (bansos) merupakan bagian dari usaha pemerintah untuk mensejahterakan masyarakat. Selain itu, diberikannya bantuan sosial tersebut untuk memenuhi dan menjamin kebutuhan dasar serta meningkatkan taraf hidup penerimanya. Program-program bantuan sosial untuk masyarakat mencakup PKH (Program Keluarga Harapan), BNPT (Bantuan Pangan Non Tunai), PBI-JK (Penerima Bantuan Iuran Jaminan Kesehatan), KUBE (Kelompok Usaha Bersama), Rutilahu (Rumah Tidak Layak Huni), program Indonesia Pintar (PIP), penerima subsidi elpiji dan subsidi energy listrik.

Perluasan program bantuan sosial ini menjadi komitmen Pemerintah Daerah Kabupaten Landak untuk mempercepat penanggulangan kemiskinan. Namun terdapat beberapa penyaluran bansos di Pemerintah Daerah Kabupaten Landak yang tidak sesuai dengan ketentuan. Masalah yang pertama adalah adanya penerima bansos tahun lalu yang ternyata sudah meninggal tapi masih masuk dalam data Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Kedua, penerima bansos yang bermasalah pada tahun sebelumnya masih ditetapkan sebagai penerima bansos pada tahun selanjutnya. Ketiga, penerima dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK) invalid atau tidak terdaftar tetap diberikan bansos. Keempat, penerima yang sudah dinonaktifkan tapi masih saja diberikan dan masalah yang terakhir adalah penerima bansos ada yang mendapatkan lebih dari sekali atau ganda dalam satu periode bansos. Hal ini tentunya menimbulkan banyak potensi masalah yang berujung pada pengaduan masyarakat karena penerima manfaat dari bantuan sosial tersebut dirasa belum tepat sasaran.

Untuk memperbaiki sistem distribusi agar bantuan sosial dapat diterima oleh masyarakat yang memang benar-benar layak menerima maka diperlukan suatu pengembangan sistem dari sistem sebelumnya dan memanfaatkan teknologi komputer dengan sistem keamanan yang terjamin, dimana untuk data masyarakat miskin yang ada di Kabupaten Landak ini diperoleh dari data hasil yang di dapat dari verifikasi dan validasi data terpadu kesejahteraan sosial di setiap desa di Kabupaten Landak menggunakan aplikasi SIKS-NG, kemudian data disimpan dalam database sehingga bantuan sosial yang disalurkan Pemerintah Daerah Kabupaten Landak dapat tepat sasaran sesuai dengan keadaan yang ada dilapangan.

### **1.1. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas yang menjadi permasalahan yang akan dibahas ialah “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi bantuan sosial di Kabupaten Landak berbasis WEB yang dapat membantu distribusi bantuan sosial agar tepat sasaran?”

## 1.2. Pembatasan Masalah

Dalam mengatasi permasalahan agar lebih fokus dan tidak keluar dari permasalahan, oleh karena itu penulis membatasi pembahasan mengenai sistem informasi bantuan sosial di Kabupaten Landak ini meliputi :Data masyarakat miskin yang ada di Kabupaten Landak diperoleh dari data hasil yang di dapat dari verifikasi dan validasi data terpadu kesejahteraan sosial di setiap desa yang ada di Kabupaten Landak menggunakan aplikasi SIKS-NG.

Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak ini dapat mengelola data bantuan sosial dari pemda Kabupaten Landak dan dana bantuan sosial dari provinsi Kalimantan Barat. Data penerima bansos dapat tersimpan hanya sekali dalam satu periode bansos, artinya satu KK hanya dapat menerima satu bantuan sosial dalam satu periode. Laporan yang dihasilkan adalah data yang telah diterima dari bansos pemda dan bansos provinsi dalam satu periode.

## 1.3. Tujuan Penelitian

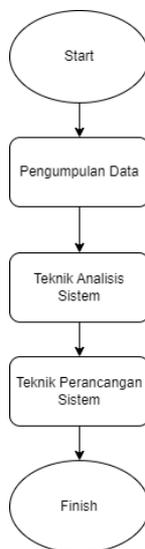
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang suatu sistem informasi yang dapat membantu pemda Kabupaten Landak dalam distribusi bantuan sosial agar dapat diterima oleh masyarakat yang memang benar-benar layak menerimanya.

## 1.4. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian yang dibuat oleh penulis diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pemda Kabupaten Landak untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih efisien dan tepat sasaran dalam distribusi bantuan sosial.

## METODE PENELITIAN

### 2.1 Rancangan Penelitian



Gambar. 2.1 Flowchart Penelitian

Metode Pengumpulan Data, Teknik Analisis Sistem, Teknik Perancangan Sistem

## 2.2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan adalah desain penelitian deskriptif dimana peneliti akan melakukan sebuah pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk menghasilkan informasi yang sistematis dan akurat.

## 2.3. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian adalah sebagai berikut:

### 2.4. Metode Wawancara

Melakukan wawancara dengan Dinas Sosial yang ada di Pemda Kabupaten Landak. Wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi dan data-data yang dapat membantu penyusunan dalam melelola masalah.

### 2.5. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung keadaan dari objek yang diteliti guna memperoleh data akurat dari Dinas Sosial Pemda Kabupaten Landak. Dengan demikian didapat kejelasan terhadap proses-proses yang sedang terjadi seperti orang-orang yang terlibat didalam sistem tersebut, dokumen-dokumen yang digunakan dalam pencatatan data-datanya, dan data-data pendukung lainnya.

### 2.6. Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mencari, mengumpulkan buku, dan menyimpulkan teori yang digunakan untuk penelitian.

## 2.7. Teknik Analisis Sistem

Teknik analisis sistem yang digunakan dalam memecahkan masalah dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik berorientasi objek dengan permodelan Unified Modeling Language (UML). Permodelan sistem dengan Unified Modeling Language (UML) digunakan untuk menggambarkan secara jelas proses kerja alur sistem.

## 2.8. Teknik Perancangan Sistem

Teknik perancangan sistem yang digunakan dalam merancang sistem yang akan dikembangkan adalah bahasa pemrograman berbasis Hypertext Preprocessor (PHP) dan perancangan database dengan MySQL Server.

# HASIL DAN PEMBAHASAN

## 3.1 Prosedur sistem berjalan

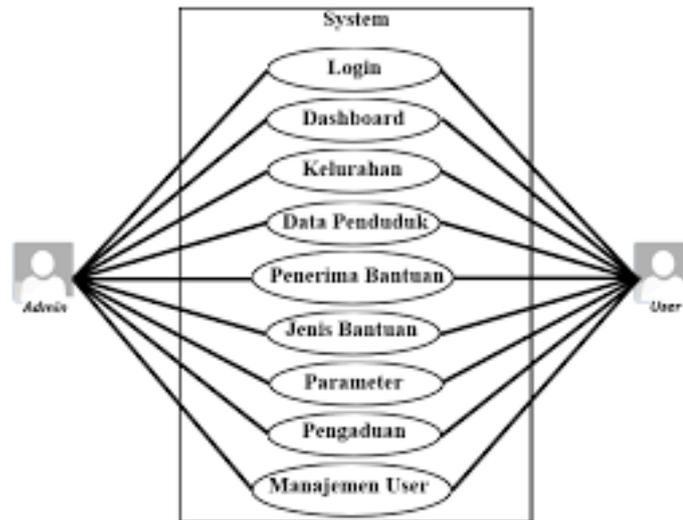
Prosedur sistem berjalan ini menjelaskan tentang bagaimana proses yang terjadi pada distribusi bantuan sosial di Kabupaten Landak. Prosedur ini merupakan tahap awal yang harus dilakukan oleh admin yang akan mendata masyarakat miskin yang ada di kabupaten Landak sebelum yang bersangkutan menerima bantuan sosial. Admin akan memasukkan data masyarakat miskin yang ada di Kabupaten Landak sesuai dengan data hasil yang di dapat dari verifikasi dan validasi data terpadu kesejahteraan sosial di setiap desa yang ada di Kabupaten Landak menggunakan aplikasi SIKS-NG. Setelah data-data masyarakat miskin berhasil tersimpan pada database maka admin dapat melakukan penyerahan sekaligus pendataan bantuan sosial dari pemda maupun bantuan sosial dari provinsi. Kemudian admin dapat melihat data-data mana saja yang belum menerima bansos dan data yang telah menerima bantuan sosial dan serta memastikan tidak ada penerima yang menerima bantuan sosial lebih dari satu kali dalam satu periode bansos. Admin juga mendapatkan laporan data keseluruhan bansos pemda dan bansos provinsi dalam satu periode.

## 3.2 Use Case Diagram

Use Case diagram merupakan gambar atau representasi dari interaksi yang terjadi pada sistem dan pada

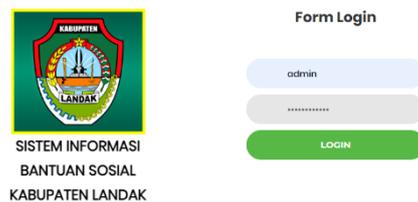
lingkungan sekitarnya. Dalam kasus ini use case diagram berperan untuk mengidentifikasi dan memperjelas antara aktor dan sistem yang sedang berjalan dari sistem itu sendiri dengan sistem yang ada. Sebuah use case dipersentasikan dengan urutan langkah-langkah yang sederhana.

Adapun beberapa penjelasan use case diagram di bawah ini sebagai berikut :



Gambar 3.1 Use Case

### Tampilan Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak Halaman Login



Gambar 3.2 Login

Activate V  
Go to Setting

### Halaman Utama

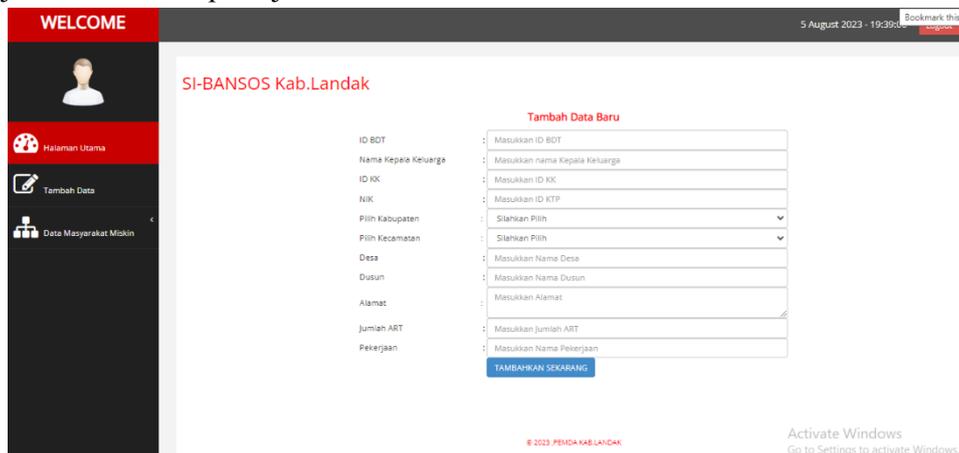
Pada halaman utama terdapat menu tambah data, menu data masyarakat miskin dan button logout.



Gambar 3.3 Halaman Utama

### Halaman Tambah Data

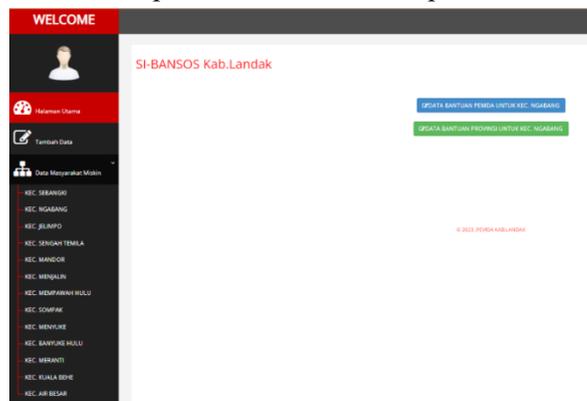
Dihalaman ini admin dapat memasukkan data-data seperti ID BDT, Nama Kepala Keluarga, ID KK , NIK, alamat berupa kabupaten, kecamatan, desa, dusun, jumlah ART dan pekerjaan.



Gambar 3.4 Halaman Tambah Data

### Halaman Data Masyarakat Miskin

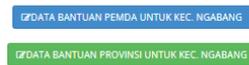
Pada halaman data masyarakat miskin terdapat sub menu nama-nama kecamatan yang ada di Kabupaten Landak. Di setiap kecamatan terdapat menu data bantuan yang disalurkan dari pemerintah kabupaten dan bantuan dari provinsi.



Gambar 3.5 Halaman Masyarakat

Seperti contoh pada gambar dibawah ini, ketika admin memilih kecamatan Ngabang maka tampil button data bantuan pemda untuk kec.Ngabang dan menu data bantuan provinsi untuk kec.Ngabang

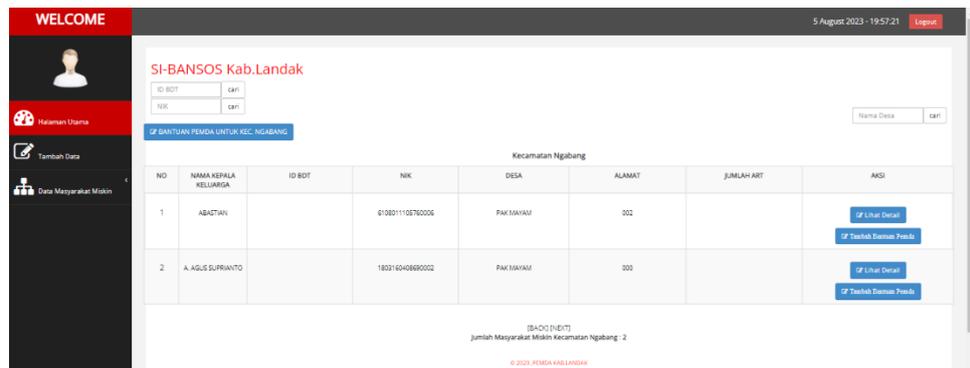
SI-BANSOS Kab.Landak



© 2023, PEMDA KAB.LANDAK

### Menu data bantuan pemda

Admin dapat memilih Menu data bantuan pemda untuk mencari nama-nama masyarakat miskin di kecamatan Ngabang yang sudah terdaftar pada sistem. Jika ID BDT atau NIK yang dicari ketemu maka admin akan menambahkan nama tersebut ke dalam bantuan pemda.



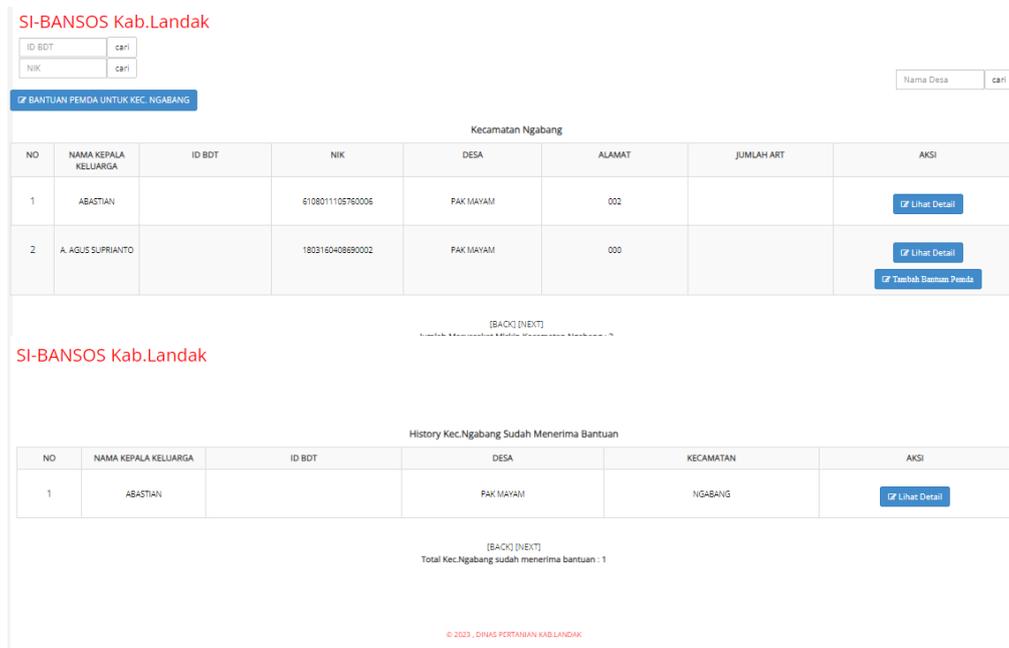
Gambar 3.6 Bantuan pemda

Berikut form tambah bantuan pemda ketika admin memilih untuk menambahkan bantuan sosial.



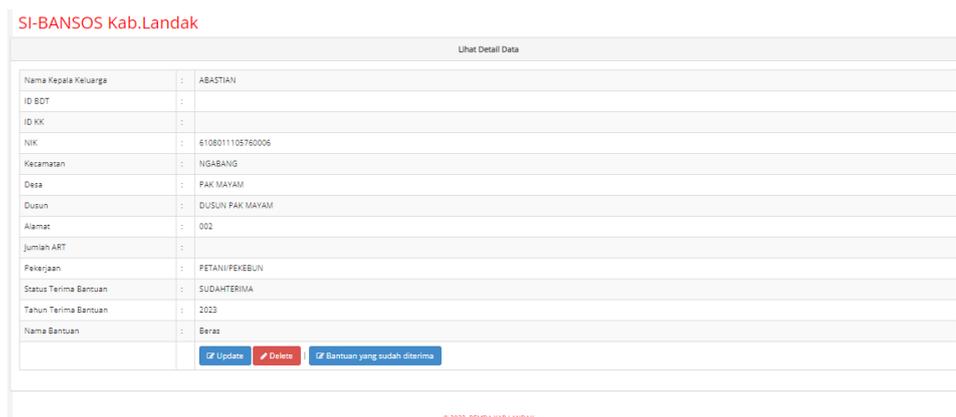
Gambar 3.7 Menambahkan Bantuan Sosial

Ketika data tersimpan di database maka akan tampil data seperti di bawah ini ,  
button tambah bantuan pada ID BDT yang bersangkutan akan otomatis hilang, ini artinya yang bersangkutan tidak akan mendapatkan lagi bantuan sosial dalam periode saat ini. Ini salah satu upaya agar tidak ada penerima yang menerima bantuan sosial lebih dari sekali dalam satu periode.



Gambar 3.9 Tampil Data

Button lihat data akan menampilkan data detail pada ID KK yang bersangkutan. Pada halaman ini admin dapat meng-update , melihat histori bantuan yang sudah diterima oleh yang bersangkutan , dan admin dapat menghapus datanya.



Gambar 3.9.1 Melihat history

### Menu data bantuan provinsi

Ketika admin memilih menu bantuan provinsi untuk kecamatan Ngabang maka akan tampil data seperti di bawah ini. Admin dapat mencari nama-nama masyarakat miskin

di kecamatan Ngabang yang sudah terdaftar pada sistem. Jika ID BDT atau NIK yang dicari ketemu maka admin akan menambahkan nama tersebut ke dalam bantuan provinsi.

NO	NAMA KEPALA KELUARGA	ID BDT	NIK	DESA	ALAMAT	JUMLAH ART	AKSI
1	HERKULANUS		6108011207810011	ENGKADU	004		<a href="#">Lihat Detail</a> <a href="#">Tambah Bantuan Provinsi</a>
2	NIKODEMUS MERIANTO		6108012505880007	ENGKADU	005		<a href="#">Lihat Detail</a> <a href="#">Tambah Bantuan Provinsi</a>
3	BOLZ		6108014004700005	ENGKADU	001		<a href="#">Lihat Detail</a> <a href="#">Tambah Bantuan Provinsi</a>
4	KRISJANI		6108011611870010	ENGKADU	004		<a href="#">Lihat Detail</a> <a href="#">Tambah Bantuan Provinsi</a>

Gambar 3.9.2 Melihat nama-nama

Berikut form tambah bantuan provinsi ketika admin memilih untuk menambahkan bantuan sosial.

Form Tambah Bantuan Provinsi Kabupaten Landak

Nama Bantuan :

Tahun :   Tahun

Diberikan kepada :

ID BDT :

NIK :

Desa :

Kecamatan :

Pekerjaan :

Keterangan :

© 2023, DINAS PERTANIAN KAB.LANDAK

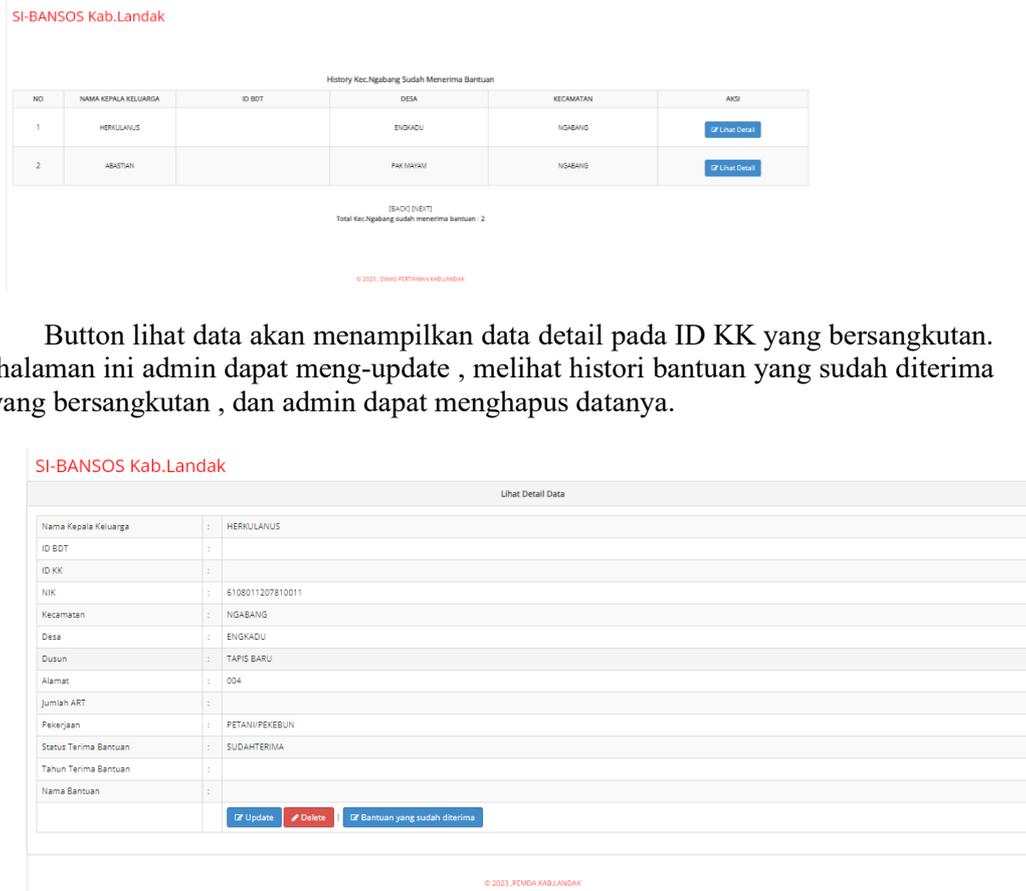
Gambar 3.9.3 Form tambah bantuan

Ketika data tersimpan di database maka akan tampil data seperti di bawah ini , button tambah bantuan pada ID BDT yang bersangkutan akan otomatis hilang, ini artinya yang bersangkutan tidak akan mendapatkan lagi bantuan sosial dalam periode saat ini. Ini salah satu upaya agar tidak ada penerima yang menerima bantuan sosial lebih dari sekali dalam satu periode.

NO	NAMA KEPALA KELUARGA	ID BDT	NIK	DESA	ALAMAT	JUMLAH ART	AKSI
1	HERKULANUS		6108011207810011	ENGKADU	004		<a href="#">Lihat Detail</a>
2	NIKODEMUS MERIANTO		6108012505880007	ENGKADU	005		<a href="#">Lihat Detail</a> <a href="#">Tambah Bantuan Provinsi</a>

Gambar 3.9.4 Form button tambah bantuan

Pada Halaman diatas terdapat menu untuk melihat history data keseluruhan masyarakat yang ada di kecamatan Ngabang yang sudah menerima bantuan provinsi.



Button lihat data akan menampilkan data detail pada ID KK yang bersangkutan. Pada halaman ini admin dapat meng-update , melihat histori bantuan yang sudah diterima oleh yang bersangkutan , dan admin dapat menghapus datanya.

Gambar 3.9.6 Button lihat data

## KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan perancangan yang dilakukan pada Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak Berbasis WEB, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Dengan Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak berbasis WEB ini data-data penerima bantuan telah diverifikasi dan divalidasi di setiap desa dan tersimpan rapih dalam database sehingga pelayanan distribusi bantuan sosial oleh pemda Kabupaten Landak sudah lebih efisien dan akurat.
- Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak ini mengelola data bantuan sosial dari pemda Kabupaten Landak dan dana bantuan sosial dari provinsi Kalimantan Barat.
- Laporan yang dihasilkan adalah data yang telah diterima dari bansos pemda dan bansos provinsi dalam satu periode, dan dipastikan penerima bansos tidak ada yang mendapatkan lebih dari sekali atau ganda dalam satu periode bansos.
- Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak berbasis WEB ini sangat membantu dalam distribusi bantuan sosial sehingga bantuan sosial diberikan kepada masyarakat yang benar-benar membutuhkan.

## SARAN

Saran yang dapat peneliti sampaikan sebagai bahan pertimbangan dalam rangka meningkatkan mutu serta untuk meningkatkan kualitas Sistem Informasi Bantuan Sosial di Kabupaten Landak di masa yang akan datang adalah sebagai berikut:

- a) Dalam menjalankan sebuah sistem yang sudah terkomputerisasi, maka perlu dilakukan pelatihan terhadap admin atau petugas pendaftaran selaku pihak yang akan menggunakan sistem ini agar sistem dapat digunakan semaksimal mungkin.
- b) Adanya pengembangan website dengan menambahkan fitur panduan penggunaan aplikasi.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- [1] Harmayani, Durahman Marpaung, Amir Hamzah, Neni Mulyani dan Jeperson Hutahaean. (2020). ECommerce: Suatu Pengantar Bisnis Digital. Yayasan Kita Menulis. Medan.
- [2] Prehanto, Dedy Rahman.(2020). Buku Ajaran Konsep Sistem Informasi. Scopindo Media Pustaka. Surabaya.
- [3] Rozaq, Abdul. (2020). Konsep Perancangan Sistem Informasi Bisnis Digital. Poliban Press. Banjarmasin.
- [4] Elisabet Yunaeti Anggraeni, Rita Irviani. (2017). Pengantar Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta.
- [5] Tata Sitabri. (2017). Analisis Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta .
- [6] Hanif Al Fatta. (2019). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern. Andi. Yogyakarta.
- [7] Muhammad Muslihudin, Oktafianto. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Andi. Yogyakarta.
- [8] Sri Mulyani. (2019). Metode Analisis dan Perancangan Sistem . Abdi Sistematika. Bandung.
- [9] Indrajani. (2019). Pengantar Dan Sistem Basis Data. Media Komputindo. Jakarta.
- [10] Indrajani. (2019). Database Systems All In One. Media Komputindo. Jakarta.
- [11] Lukman Ahmad. (2018). Sistem Informasi Manajemen. Lembaga Kita. Banda Aceh.
- [12] Hutahaean, Jeperson. (2019). Konsep Sistem Informasi. Deepublish. Yogyakarta.
- [13] Maniah, Dini. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis Dengan Contoh Kasus. Deepublish. Yogyakarta.