



# Jurnal Satya Informatika

**CLUSTERING DATA AKADEMIK MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK USNI DENGAN ALGORITMA K-MEANS**  
**Bosar Pandjaitan**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI TICKETING PADA LAYANAN HELPDESK ATM DENGAN MENGGUNAKAN ARSITEKTUR 3 TIER**  
**Nurul Chafid, Kiki Kusumawati, Rosidiki Imami**

**MANAJEMEN BANDWITH DENGAN METODE SIMPLE QUEUE**  
**Faizal Zuli, Ari Irawan**

**PERANCANGAN APLIKASI *LOCATION BASED SERVICE* PENCARIAN RUMAH SAKIT BERMITRA DENGAN BPJS KESEHATAN BERBASIS ANDROID**  
**Istiqomah Sumadikarta, Anggoro Agung Nugroho**

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE PT GO-JEK INDONESIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL***  
**Prionggo Hendradi, Toni Sukendar, Mohammad Ikhsan Saputro**

## JURNAL SATYA INFORMATIKA

### **Pelindung**

Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.SI.  
(Rektor)

### **Penanggung Jawab**

Ir. Nurhayati M.Si  
(Dekan Fakultas Teknik)

### **Penasehat**

Dr. Armen Nainggolan

### **Dewan Redaksi**

Istiqomah Sumadikarta, M.Kom (Ketua)  
Agung Priambodo, M.Kom (Anggota)  
Faizal Zuli, M.Kom (Anggota)  
Wawan Kurniawan, S.Kom, M.Kom (Anggota)  
T. Adi Kurniawan, M.Kom (Anggota)  
Prionggo Hendardi, M.Kom (Anggota)

### **Mitra Bestari**

Ngarap L. Manik, M.Kom  
(Universitas Bina Nusantara)  
Ir. Wahyu Garinas, M.Si  
(BPPT - Jakarta)  
Dr. Rofiq Sunaryanto  
(BPPT - Jakarta)

### **Staf Redaksi**

Nurul Chafid, M.Kom  
Mu'min, ST  
Fatimah, SE.

## **JURNAL ILMIAH SATYA INFORMATIKA**

adalah informasi yang

menyajikan tentang pengetahuan dan informasi penelitian atau aplikasi penelitian dan pengembangan terkini yang berhubungan dengan bidang Teknologi Informasi yang ada di Universitas Satya Negara Indonesia. Jurnal Satya Informatika merupakan sarana publikasi dan ajang berbagi karya riset dan pengembangan di Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia (USNI).

Pemuatan artikel di Jurnal ini dapat dikirim ke alamat Penerbit yang tercantum dibawah ini. Informasi lebih lengkap untuk pemuatan artikel dan petunjuk penulisan artikel tersedia pada halaman terakhir yakni pada Pedoman Penulisan Jurnal Ilmiah atau dapat dibaca pada setiap terbitan. Artikel yang masuk akan melalui proses seleksi editor atau mitra bestari. Jurnal ini terbit secara berkala sebanyak dua kali dalam setahun yakni Mei dan September. Pemuatan naskah tidak dipungutbiaya. Jurnal Ilmiah Satya Informatika, merupakan Jurnal khusus untuk menyebarkan karya tulis di bidang Informatika.

Alamat Penerbit/Redaksi

Fakultas Teknik

Universitas Satya Negara Indonesia

Jln. Arteri Pondok Indah No. 11 Kebayoran Lama Utara

Jakarta Selatan 12240 – Indonesia

Telp. (021) 7398393/7224963. Hunting, Fax 7200352/7224963

Homepage : <http://www.usni.ac.id>

E-mail : [redaksi\\_jurnalft@usni.ac.id](mailto:redaksi_jurnalft@usni.ac.id)

Frekuensi terbit

2 kali setahun : Mei dan September

## DAFTAR ISI

	Halaman
ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI TICKETING PADA LAYANAN HELPDESK ATM DENGAN MENGGUNAKAN ARSITEKTUR 3 TIER .....	1-8
<b>Bosar Pandjaitan</b>	
PENGUKURAN PERANGKAT LUNAK SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN USE CASE POINT .....	9-21
<b>Nurul Chafid, Kiki Kusumawati, Rosidiki Imami</b>	
MANAJEMEN BANDWITH DENGAN METODE SIMPLE QUEUE .....	22-32
<b>Faizal Zuli, Ari Irawan</b>	
PERANCANGAN APLIKASI <i>LOCATION BASED SERVICE</i> PENCARIAN RUMAH SAKIT BERMITRA DENGAN BPJS KESEHATAN BERBASIS ANDROID .....	33-43
<b>Istiqomah Sumadikarta, Anggoro Agung Nugroho</b>	
PENGARUH KUALITAS <i>WEBSITE</i> PT GO-JEK INDONESIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE <i>WEBQUAL</i> .....	44-56
<b>Prionggo Hendradi, Toni Sukendar, Mohammad Ikhwan Saputro</b>	